



Renovasjonsselskapet
for Drammensregionen IKS

Selskapsstrategi 2024–2027

Vedtatt av styret i RfD 5.3.2024

Innhold

Om RfD	3
Samfunnsoppdrag	3
Kjerneverdier	3
Visjon	3
Overordnede føringer	4
FNs bærekraftsmål	4
Avfallspyramiden	5
Krav og rapportering	6
Status for virksomheten	7
Materialgjenvinning, sorteringsgrad og ombruk	7
Kundetilfredshet	7
Økonomi og gebyrpolitikk	7
Digitalisering	7
Plukkanalyse 2023	8
Plukkanalyse av avfall	8
Endrede rammebetingelser for selskapsstrategien	9
Endret driftsform for innsamling av avfall	9
Avfall som en viktig del av infrastruktur	9
Internasjonale mål om sirkulærøkonomi	9
Krav om utsortering av flere avfallstyper	9
Urolig markedssituasjon og råvarepriser	9
Bærekraft	9
Teknologisk utvikling	9
Hovedmål og strategi	10
RfDs hovedmål for perioden	10
Prioriterte tiltak	10

Om RfD

RfD er et interkommunalt selskap eid av fem kommuner: Drammen, Lier, Modum og Øvre Eiker og Sigdal. RfD er ansvarlig for renovasjonsordningen i disse kommunene.

I de fem eierkommunene er det per 2023 ca. 75 000 husstander, ca. 168 000 innbyggere og ca. 8000 fritidsboliger. I tillegg driver RfD seks gjenvinningsstasjoner og en omlastingsstasjon. RfD leverer en bærekraftig renovasjonstjeneste basert på kildesortering, gjenvinning, avfallsminimering og ombruk.

RfD har litt over 100 ansatte og er eierkommunenes forvaltningsorgan for avfallstjenester til husholdninger, fritidsboliger, skoler og barnehager. Frem til 2021 utførte ikke selskapet renovasjonstjenesten selv, men tegnet avtaler med leverandører som utførte tjenestene på bestilling. Da Sigdal gikk inn i RfD-samarbeidet i 2020 ble det besluttet at RfD

skulle ta avfallshenting fra husholdninger i Sigdal i egenregi grunnet lite konkurranse i markedet og høye priser. I juni 2023 ble det gjennom politisk behandling vedtatt å slutte seg til styrets vedtak om at RfD skal utføre all avfallshenting i egenregi senest fra 2026. Styrets begrunnelse var at forutsetningen for konkurranse ikke var til stede, og at egenregi ville ha lavest risiko og gi den beste realiseringen av strategiske mål.

Samfunnsoppdrag

RfD skal sørge for at husholdnings-avfallet i eierkommunene gjenvinnes på en ansvarlig og kostnadseffektiv måte, med størst mulig klimanytte. Vi skal bidra til at innbyggerne kaster mindre, sorterer mer og velger brukt fremfor nytt. EUs og Norges lovgivning og krav, og eierkommunenes klima- og miljømål, legger føringer for alt arbeidet vi gjør.

Kjerneverdier

Med utgangspunkt i endringene RfD har vært gjennom de siste årene, har vi i fellesskap kommet frem til nye verdier som skal erstatte samspill og glød. Disse verdiene er: Lagspill, engasjement og kunnskap.

Lagspill:

- Fordi RfD har mange eiere, leverandører og samarbeidspartnere, og godt lagspill trengs for å lykkes med å nå målene sammen.
- Fordi vi løser mange ulike oppgaver, og godt lagspill er nødvendig for at alle medarbeidere opplever arbeidet sitt som meningsfylt, og at hverdagen går rundt.
- Fordi innbyggerne er blant våre viktigste samarbeidspartnere – uten dem når vi ikke målene våre. Åpen dialog og involvering fører til godt lagspill, både internt, med eiere, innbyggere og samfunnet ellers.

Engasjement:

- Fordi medarbeidernes motivasjon er basert på et ektefølt engasjement for miljøet.
- Fordi det gir drivkraft til å tenke nytt og fremtidsrettet.
- Fordi engasjement skaper godt arbeidsmiljø, gode rollemodeller og bidrar til at man strekker seg litt ekstra.
- Fordi medarbeiderne er viktige ambassadører, og engasjementet smitter over på innbyggerne så de vil bidra til å nå målene.

Kunnskap:

- Fordi vi skal ha riktig kompetanse og tilstrekkelig kapasitet i egen organisasjon, og utføre oppgavene våre trygt og sikkert.

- Fordi vi har et ansvar for å forvalte innbyggernes ressurser på best mulig måte.
- Fordi vi deler og bygger kompetanse med og for hverandre, innbyggerne og eierne.
- Fordi vi ønsker å holde på flinke medarbeidere.

Selskapets visjon

Sammen tar vi vare på verdiene, innebærer at RfD, innbyggere, eiere og andre arbeider sammen for at minst 65 % av alt som samles inn eller leveres til RfD skal gå til ombruk eller materialgjenvinning innen 2035. Begrepet verdier inkluderer både økonomiske, miljømessige og sosiale verdier. Den nye visjonen omfatter både fordelene som oppnås ved at avfallet gjenvinnes på en ansvarlig og kostnadseffektiv måte, at innbyggerne kaster mindre, sorterer mer og velger brukt fremfor nytt, og at RfD er en arbeidsplass der ansatte er trygge på at de blir godt ivaretatt i en organisasjon som er rustet for fremtidens utfordringer.

VISJON

**SAMMEN
TAR VI VARE PÅ
VERDIENE!**

Overordnede føringer

FNs bærekraftsmål

RfDs mål skal være i tråd med FNs bærekraftsmål, verdens felles arbeidsplan for å utrydde fattigdom, bekjempe ulikhet og stoppe klimaendringene innen 2030. Alle FNs medlemsland skal utvikle en nasjonal handlingsplan for implementering. Regioner, kommuner og byer bestemmer selv om de vil utvikle planer for verdensmålene.

Flere av bærekraftsmålene handler om forvaltning og bevaring av våre naturressurser, samt sikre bærekraftige forbruks- og produksjonsmønstre. Med RfDs samfunnsoppdrag bidrar vi både direkte og indirekte hver eneste dag til flere av de 17 bærekraftsmålene.

Det er spesielt fire av bærekraftsmålene som er relevante for at vi skal nå våre mål:



11 Bærekraftige byer og samfunn

Vi bidrar til moderne avfallsinfrastruktur og god avfallshåndtering, som er en viktig premisse for å sikre bærekraftige byer og samfunn. Vi skal være et bærekraftig selskap som tar gode miljø- og klimavalg, hver dag. Det betyr blant annet at vi skal holde utslippet fra avfallshåndteringen lavt, for eksempel ved bruk av biogass i transporten, og at mest mulig av avfallet forblir ressurser i kretsløpet.



12 Ansvarlig forbruk og produksjon

Vi bidrar til å redusere forbruk ved å legge til rette for at brukbare ting brukes igjen, og vi bidrar til ansvarlig produksjon ved å sørge at avfall gjenvinnes til rene råvarer som brukes i ny produksjon.



13 Stoppe klimaendringene

Ved å legge til rette for ansvarlig innsamling og gjenvinning av avfall, bedre sortering og økt ombruk, bidrar vi til å stoppe klimaendringene.



17 Samarbeid for å nå målene

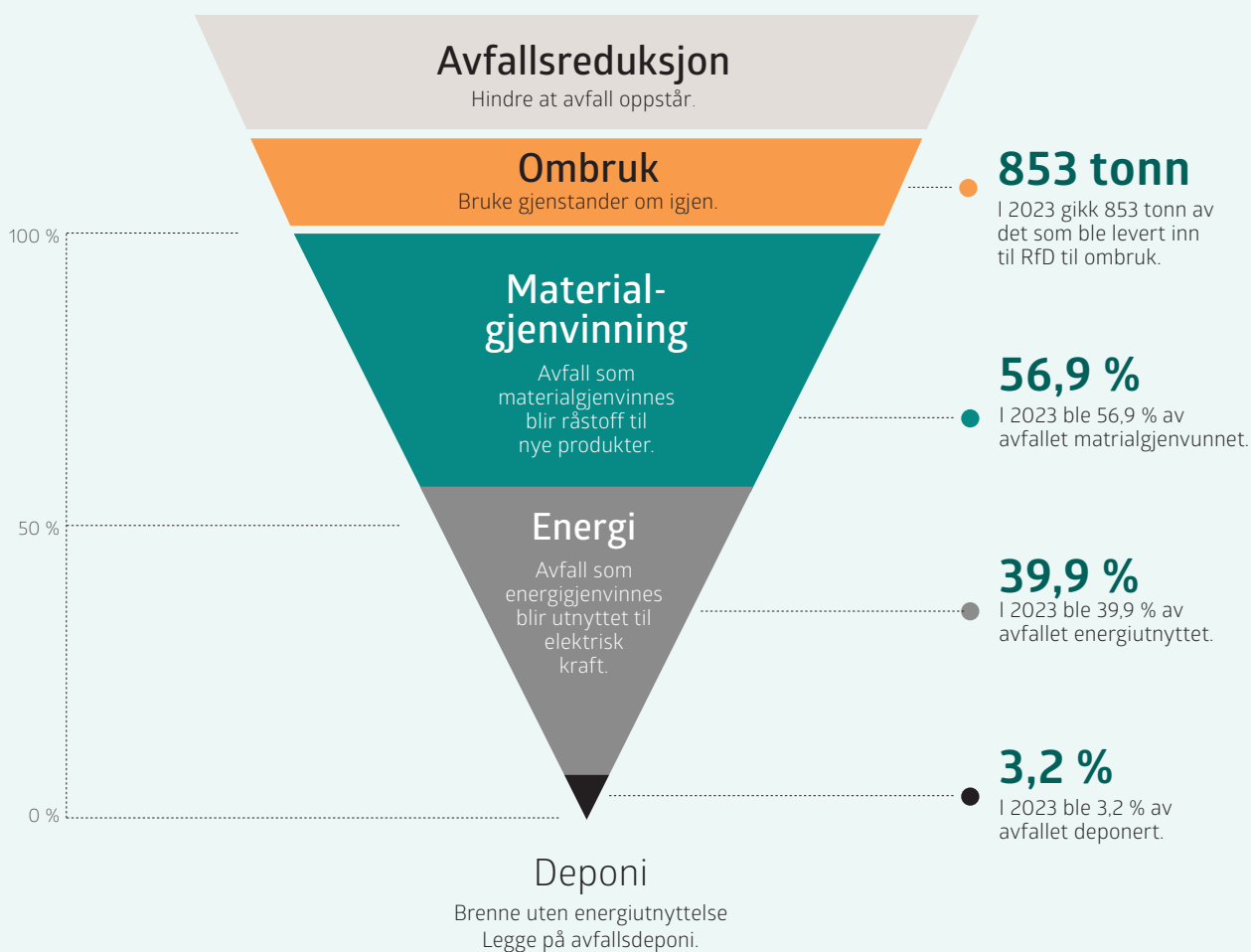
For å lykkes med bærekraftsmålene er det helt nødvendig at RfD samarbeider og spiller på lag med innbyggere, eiere, leverandører og samarbeidspartnere.

Avfallspyramiden

Avfallspyramiden viser hvordan avfallsbehandlingen prioriteres, fra det vi ønsker mest av, til det vi vil ha minst av. Målet er å behandle avfallet så nær toppen av pyramiden som mulig. Prinsippene i avfallspyramiden er førende for RfDs strategiske

valg. RfDs kjerneoppgaver er primært knyttet til de nederste trinnene, men det blir stadig viktigere å gjøre holdningskapende arbeid, og ulike tiltak i større og mindre skala på de øverste trinnene.

Resultater på de ulike trinnene i avfallspyramiden 2023



Krav og rapportering

Eierkommunene forventer at:

- RfD ivaretar rollen som samfunnsaktør i spørsmål om lokal og regional utnyttelse av ressursene i husholdningsavfallet, herunder gjenvinning av energi, materialer og næringsstoffer.
- RfD er primærrådgiver i avfallsrelaterte spørsmål og en synlig samfunnsaktør i det holdningsskapende arbeidet i befolkningen.
- RfD oppfylder kommunenes forpliktelser etter Lov om vern mot forurensninger og om avfall (FRL) knyttet til innsamling og gjenvinning av ressursene i husholdningsavfallet.
- RfD ivaretar bestillerfunksjonen for renovasjonstjenester til kommunale virksomheter for de eierkommunene som ønsker dette. Tjenestene skal leveres til selvkost og holdes regnskapsmessig adskilt fra tjenester knyttet til husholdningsavfall.

Rapportering:

RfD skal årlig levere eiermelding som behandles av representantskapet og fremlegges for eierkommunene. Meldingen skal rapportere i forhold til gjeldende eierstrategi og selskapsstrategi og gi informasjon om planlagte endringer i tjenestetilbudet samt vesentlige endringer i kostnadsnivået for selskapet. RfD skal også årlig levere en miljørapport med klimaregnskap.

ESG står for Environment, Social and Governance (miljø-, sosiale forhold- og virksomhetsstyring), og handler om hvordan et selskaps produkter og tjenester bidrar til bærekraftig utvikling. Dette legges til grunn i RfDs strategiarbeid, og FNs bærekraftsmål er et viktig bidrag i dette arbeidet.

I RfD har vi tatt i bruk Power BI for å utnytte muligheter som ligger i vektdata. Power BI er et verktøy som gir oss oversikt og kontroll og gir et bedre beslutningsgrunnlag og rapporter som sikrer større verdiskapning.



Status for virksomheten

Materialgjenvinning, sorteringsgrad og ombruk

I løpet av forrige strategiperiode (2018–2021/22) gikk materialgjenvinningsgraden fra 47,3 til 53,6 prosent, en økning på 13,3 prosent i perioden. Sorteringsgraden i den samme perioden var stabil på ca. 70 prosent. I 2023 har materialgjenvinningsgraden økt ytterligere til 56,9 prosent, mens sorteringsgraden er stabil.

RfD har satset mye på ombruk de siste årene, og utbedret tilbudet på samtlige av gjenvinningsstasjonene. På Mile og Lyngås er det laget egne ombrukstorg der innbyggerne kan levere og hente ting, utstyr og møbler helt gratis. Det er planlagt ombrukstorg på Enger og Svelvik. I tillegg er det opprettet et tilbud for byggevarer som har blitt veldig populært, og det er satt i gang en ny satsning på ombruk av EE-produkter.

RfD har store ambisjoner for ombruk de kommende årene og har et mål om at 2,5 prosent av alt det som leveres inn skal gå til ombruk innen 2025.

Kundetilfredshet

Et av hovedmålene i forrige strategiperiode var at RfD skal levere brukervennlige løsninger.

Brukerundersøkelser viser at innbyggerne er svært fornøyde med renovasjonstjenesten. Dette gjelder spesielt gjenvinningsstasjoner, oppsamling hjemme og informasjonen de mottar.

RfD deltar i Avfall Norges Benchmark der selskapets resultater sammenliknes med de største aktørene i Norge. Sammenlikningen viser svært høy måloppnåelse på miljøstandard, kundetilfredshet og tjenestestandard. På en skala fra 0 til 100 har kundetilfredshet vært 82 på de siste undersøkelsene. RfDs mål om en kundetilfredshet på 80 eller mer er dermed nådd.

Økonomi og gebyrpolitikk

Renovasjonstjenesten leveres til selvkost og finansieres i hovedsak av renovasjonsgebyrene. Kostnadsutviklingen har vært gunstig over flere år og renovasjonsgebyrene har hatt lavere vekst enn konsumprisindeksen. RfD har lavere gebyrer enn landsgjennomsnittet.

Fra 2023 er det besluttet en gebyrøkning på 6 prosent. Dette skyldes i hovedsak økte kostnader på strøm, drivstoff, forsikringer, vedlikehold av maskiner og utstyr, renter på langsiktige lån, samt økte behandlingskostnader for avfall på enkelte kontrakter.

Store utgiftsposter i forrige strategiperiode har vært oppstart av renovasjonsordningen i Sigdal, ombygging av Mile gjenvinningsstasjonen, etablering av Kilden omlastingsstasjon, og innføring av hytterrenovasjon.

Digitalisering

For å tilby en fremtidsrettet tjeneste er det nødvendig å ta i bruk ny teknologi som automatiserer og effektiviserer arbeidsprosesser. Dette vil påvirke hvordan vi arbeider, planlegger og kommuniserer. RfD er opptatt av innovasjon i både egne arbeidsprosesser og anskaffelser.

I perioden 2018 til 2021 har RfD jobbet aktivt for å digitalisere flere tjenester. Vi har nivåmålere i hyttecontainere og innført digitalt inngangsbevis til gjenvinningsstasjonene. Inngangsbeviset har blitt tatt godt imot, og over 71 000 personer hadde lastet ned appen «Min gjenvinning» ved utgangen av 2023.

RfD lanserte en ny og forbedret nettside med selvbetjeningsløsninger i 2023. Nå er det en enda enklere for innbyggerne å navigere i hva som er relevant og interessant, og melde fra om noe har skjedd.

I 2024 lanseres appen RfD. Innbyggerne får nå både hentekalender, inngangsbevis og enda flere funksjoner på ett og samme sted. I tillegg åpner appen for flere muligheter, slik at RfD på sikt kan legge til andre tjenester det skulle være behov for.

RfD har utarbeidet en digitaliseringsstrategi for perioden 2022–2025. De overordnede målene for digitaliseringsarbeidet er:

- Digital transformasjon skal fornye, forenkle og forbedre RfDs innbyggertjenester.
- Ny teknologi skal effektivisere interne prosesser og arbeidsoppgaver.
- Samling og systematisering av RfDs data skal gi bedre innsikt og beslutningsstøtte.
- RfD skal ha et høyt digitalt sikkerhetsnivå som ivaretar personvern og beskytter IKT-infrastrukturen mot uønsket risiko.

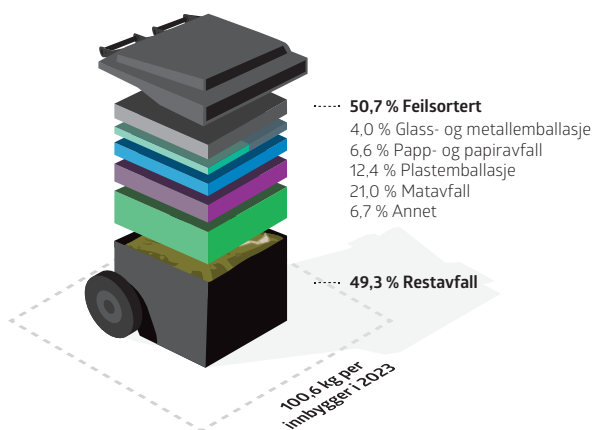
Plukkanalyse 2023

I 2023 ble det gjennomført en ny plukkanalyse av avfallet som hentes hos RfDs innbyggere. Overordnet har folk blitt flinkere til å sortere restavfallet sitt og kaste mindre mat.

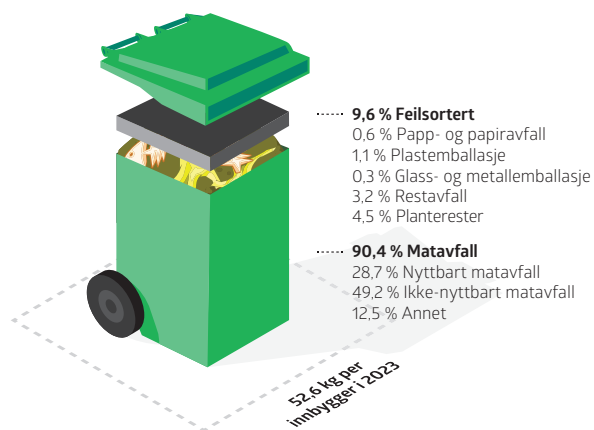
Her er resultatene per avfallstype:



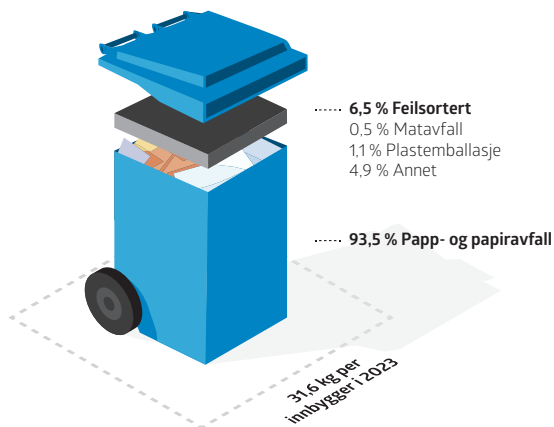
Restavfall



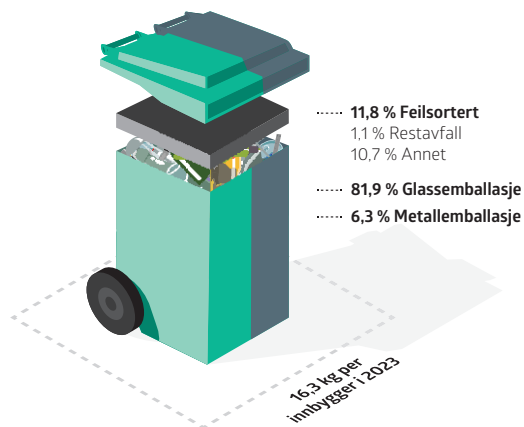
Matavfall



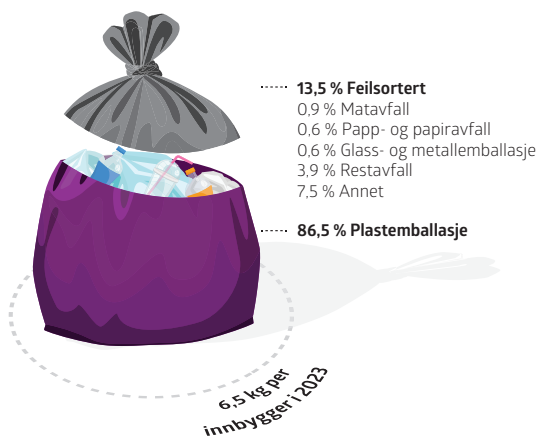
Papp- og papiravfall



Glass- og metallemballasje



Plastemballasje



Endrede rammebetingelser for selskapsstrategien

Ved utgangen av 2023 har de fleste innbyggerne standard renovasjonsløsninger, der de betaler det samme gebyret og får det samme tjenestetilbudet. Nå ser fremtiden annerledes ut. Både innbyggerne og eierne våre vil kreve mer av oss. Det vil være forventninger om enklere, billigere og mer miljøvennlige løsninger. For å oppnå dette må det tilbys fleksible løsninger som er tilpasset innbyggernes behov, og stimulerer til måloppnåelse.

Endret driftsform for innsamling av avfall

Henteordningen for avfall er en kjerneoppgave for RfD og en kritisk samfunnsoppgave. RfDs kontrakt med NordRen om innsamling av avfall går ut høsten 2024 med mulighet for forlengelse til 2026. Kvaliteten på innsamling av avfall er sentralt for RfDs omdømme, samt å realisere viktige samfunns mål. Dette er igjen et bidrag til å realisere eierkommunenes klima- og miljømål. Eierkommunene har gjennom politisk behandling sluttet seg til styrets vedtak om at RfD skal utføre avfallshenting i egenregi senest fra 2026.

Avfall som en viktig del av infrastruktur

Fremover må RfD også i større grad inn i kommunenes planarbeid for å sikre en bærekraftig avfallsinfrastruktur. Der det er mulig søke overgang til oppsamlingsutstyr som krever færre manuelle arbeidsoperasjoner.

Internasjonale mål om sirkulærøkonomi

EU har vedtatt et mål om at 65 % av husholdningsavfall skal gå til materialgjenvinning og ombruk innen 2035. For å nå dette trengs det endringer i innsamlingsordning, behandlingsform og gebyr-

system. I 2022 var materialgjenvinningsgraden i Norge 44 %, mens den i Drammensregionen var 54 %. I 2023 er materialgjenvinningsgraden i Drammensregionen økt ytterligere til nesten 57 %.

Krav om utsortering av flere avfallstyper

Fra 2023 er det innført et nasjonalt krav om utsortering av matavfall og plastemballasje. RfD har sortert dette i mange år, mens mange andre kommuner begynner med det nå. Det er fortsatt mye feilsortering av både mat og plastemballasje og det gjenstår et betydelig arbeid for å nå de gjenvinningsmålene som er satt. Det er også varslet at det kan komme krav om utsortering og materialgjenvinning av tekstilavfall, som foreløpig er på prøvestadiet.

Urolig markedssituasjon og råvarepriser

Prisen på råvarer, drivstoff og energi har økt mye mer enn forutsatt. Dette påvirker også kostnaden til renovasjon, og er viktig å ta med i vurderingen når det skal jobbes med nye gebyrsystemer.

Bærekraft

Mye har endret seg siden RfD startet med kildesortering for 20 år siden, og både eierne og samfunnet har i dag en forventning om at selskapet skal bidra til økt bærekraft på flere plan. Dette vil i stor grad påvirke de strategiske valgene som må tas.

Teknologisk utvikling

Ny teknologi gir store muligheter, både for å automatisere arbeidsprosesser og optimalisere både driften og materialgjenvinningsgraden. I sum kan dette gi økt effektivitet, bedre brukeropplevelse og høyere måloppnåelse.



Hovedmål og strategi

RfDs hovedmål for denne strategiperioden er å:



Jobbe for at minst 65 % av alt som samles inn eller leveres til RfD skal gå til ombruk eller materialgjenvinning innen 2035, så kostnadseffektivt som mulig.



Forbedre løsninger ved bruk av ny teknologi, riktig kompetanse og god omstillingsevne.



Gjøre det enkelt for innbyggerne og de som bruker RfDs tjenester å ta gode miljøvalg.

Dette skal vi gjøre ved å:

- Stimulere til økt kildesortering gjennom å styrke vår synlighet og kommunikasjon, og videreutvikle tjenestene og organisasjonen.
- Gi innbyggerne gode tjenester og god informasjon slik at de opplever kildesortering som enkelt og nyttig, og at det bidrar til å løse klimaproblemene.
- Arbeide for økt ombruk gjennom utvikling av tjenester og konsepter, og samarbeid med ombruksaktører.
- Optimalisere ressurser på gjenvinningsstasjonene gjennom effektiv drift. Kontinuerlig vurdere servicenivået, åpningstidene og antallet faste gjenvinningsstasjoner, og i tillegg teste ut mobile innsamlingsløsninger. Tilby gode løsninger for næringslivet i eierkommunene.
- Differensiere hentetilbudet, slik at pris kan justeres etter avfallsvolum, hentefrekvens, sorteringsgrad, plassering av innsamlingsbeholdere og andre relevante parametere.
- Digitalisering av ulike løsninger for en bedre brukeropplevelse, og en enklere og mer effektiv arbeidshverdag. Være ledende på kundevennlige, selvbetjente og effektive tjenester.
- Styrke medarbeidernes kompetanse og sikre at RfD er en attraktiv, sikker og trygg arbeidsplass som tiltrekker og holder på engasjerte medarbeidere, og har et godt og inkluderende arbeidsmiljø.
- Kreve høy materialgjenvinningsgrad av selskapene som tar imot vårt avfall. Ta ansvar før og etter egen verdikjede, samt ha kontroll på avfallsstrømmer.
- Arbeide for stordriftsfordeler gjennom utvidelse av RfDs område, og/eller samarbeid med andre renovasjonsselskaper.
- Bistå eierkommunene med å nå sine miljø- og klimamål, og bidra med god og relevant opplæring, kunnskapsformidling og rapportering.
- Sikre avfallsinfrastruktur og arealer som gir muligheter for bærekraftige avfallsløsninger i framtiden.
- Utarbeide en 10 års handlingsplan med strategiske og operative virkemidler som sikrer at RfD oppnår internasjonale mål innen 2035.